

Adatkezelési tájékoztató

a

[P&S Dental Gyógyászati Bt.](#)

[a http://www.putnoky-rendelo.hu/ weboldalának](http://www.putnoky-rendelo.hu/)

látogatói és felhasználói részére

I. Bevezetés

A szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalt felhasználó személyek adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Szolgáltató, adatkezelő megnevezése:

Név / cégnév:	P&S Dental Gyógyászati Bt.
Székhely:	3078 Bátortereny, Váci M. utca 7. 1. em. 2.
Adószám:	24043216-1-12
Cégjegyzékszám:	12-06-002586
Weboldal megnevezése, címe:	www.putnoky-rendelo.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	a Társaság weboldalán

Az adatkezelő elérhetőségei:

Levelezési cím:	3078 Bátortereny, Váci M. utca 7. 1. em. 2.
E-mail:	zsuzsadr@t-online.hu
Telefon:	0036-30-9224691

Az Adatkezelő üzleti, gazdasági tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. A P&S Dental Gyógyászati Bt. (a továbbiakban: P&S Dental Bt., Társaság, Adatkezelő) a jelen tájékoztatóban és a Társaság Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát és az adatvédelmi, adatbiztonsági előírások érvényesülését garantálja.

Az Adatkezelő fontosnak tartja Páciensei és Partnerei, továbbá minden egyéb érintett természetes személy (a továbbiakban: Érintett) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását.

Az Adatkezelő ezért kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A P&S Dental Bt. az érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a 2016/679/EU Rendelet (továbbiakban: GDPR Rendelet) vonatkozó rendelkezései, illetve az egyéb és vonatkozó törvényi előírások rendelkezései szerint és azok betartása mellett jár el.

II. Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

III. Fontos adatkezelési információk

Az **adatkezelés célja**, hogy az adatkezelő a weboldal működtetése során az oldalt felhasználó személyek részére megfelelő többlétszolgáltatást nyújthasson.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett személy hozzájárulása. Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal felhasználói.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése: Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

IV. Az érintett személy jogulságai:

Az érintett személy **kérelmezheti** az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, azok **helyesbítését, törlését** vagy **kezelésének korlátozását**, és **tiltakozhat** az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az érintett személy bármely időpontban **visszavonhatja** az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának jogával**.

Az érintett személy **jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő** indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse illetve kiegészítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy **jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő** indokolatlan késedelem nélkül **törölje** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, a fentebb megadott elérhetőségek valamelyikén.

V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A tájékoztatás kéréshez való jog: Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy az adatkezelő milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az érintett kérelmére az adatkezelő legkésőbb 15 napon belül, az érintett által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küld.

A helyesbítéshez való jog: Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti bizonyos adatainak módosítását. Az adatkezelő a módosításról legkésőbb 15 napon belül intézkedik és erről az érintett által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küld.

A törléshez való jog: Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti az adatkezelőtől adatainak törlését. Az adatkezelő a törlési kérelemnek legkésőbb 15 napon belül eleget tesz és erről az érintett által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küld.

A zároláshoz való jog: Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti az adatkezelőtől adatainak zárolását. A zárolás addig tart, amíg az az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az érintett kérelmének az adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz és erről az érintett által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küld.

A tiltakozáshoz való jog: Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást az adatkezelő a kérelem benyújtásától legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, dönt annak megalapozottságáról és erről az érintett által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küld.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség:

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés gyanúja esetén, érintett értesítése alapján az adatkezelő megteszi a szükséges intézkedéseket. Amennyiben az érintett megítélése szerint a jogszerű állapot annak ellenére nem állítható helyre, hogy az adatkezelő minden szükséges intézkedést megtett ennek érdekében, kérheti a hatóság intézkedését az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1515 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

VI. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtart

Az itt felsorolt adatkezelési folyamatok, tevékenységek részletes leírását és az érintett, kezelt személyes adatok tételes felsorolását valamint annak ismérveit a P&S Dental Bt. mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának részét képező adatkezelési tevékenységek nyilvántartása elnevezésű fejezet tartalmazza. Az adatkezelési folyamatok, tevékenységek részletes leírása az alábbi ismérvek szerint kerültek a nyilvántartásban rögzítésre és kidolgozásra:

- mi az adatkezelés célja?,
- mi az adatkezelés jogalapja?,
- kik az érintettek (ld: az érintettek kategóriái),
- milyen személyes adatok kerülnek kezelésre (ld: kezelt személyes adatok kategóriája),
- adattörlési határidők,
- adattárolás formájának meghatározása, adattárolás helyének megnevezése.

VI.1.1.) Foglalkoztatottak (munkavállalók és megbízási jogviszonyban állók) kapcsán:

- munkaviszony, illetve megbízási jogviszony létesítése, fenntartása és megszűnése során begyűjtött és kezelt adatok
- egészségügyi alkalmassággal kapcsolatos adatkezelés

VI.1.2.) Páciensekkel és kommunikációs feladatokkal kapcsolatos adatkezelések:

- kapcsolattartással és kommunikációs feladatok ellátásával összefüggő adatkezelések

VI.1.3.) a P&S Dental Bt. weboldalával kapcsolatos adatkezelések:

➤ Weboldalon történő üzenetküldés

Adatkezelés célja: a Weboldalt Felhasználók részére tájékoztatás nyújtása arról, hogy időpont egyeztetés céljából vegyék fel a személyes kapcsolatot a rendelővel a megadott telefonszámon.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, a fentebb megadott elérhetőségek valamelyikén.

Az adatkezelés időtartama: az üzenetküldéssel kezdődik és annak törlésével, az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig, illetve az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonását követő legkésőbb 15 napon belül történik meg.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal felhasználói.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás
IP cím	Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

_utma	Google	A felhasználó azonosítására szolgál
_utmb	Google	A felhasználó azonosítására szolgál
_utmc	Google	A felhasználó azonosítására szolgál
_utmt	Google	A felhasználó azonosítására szolgál
_utmz	Google	A felhasználó azonosítására szolgál

➤ **Süтик (cookie-k)**

Cookie („süti”) jelentése: A „cookie” a webszerver által küldött, változó tartalmú, betűkből és számokból álló fájl, amely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott ideig tárolódik. A cookie lehetővé teszi, hogy webszerverünk felismerje a böngészésre használt eszközt, a weboldalon folytatott böngészési előzményeit. A cookie-k segítségével képet kaphatunk az adott felhasználó honlap-látogatási-, internet használati szokásairól, történetéről. A cookie-k nem tartalmaznak olyan adatot, amely által a weboldal látogatói azonosíthatóak, azok kizárólag a felhasználó számítógépének felismerésére alkalmasak.

Elfogadás a weboldalra látogatás által: Honlapunk felkeresésekor az oldal adatokat gyűjt a fent írt sütik segítségével. Honlapunkra látogatásakor azonban az érintett, mint felhasználó egy kattintással elfogadhatja, hogy a honlap a jelen tájékoztatónkkal összhangban – személyek azonosítására alkalmatlan – sütiket használ.

Az érintettnek, mint felhasználónak arra is lehetőség van, hogy a sütiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőkből.

Amennyiben az érintett a saját böngészőjében letiltja a cookie-k telepítését a számítógépére, vagy törli azokat, ezzel a weboldal (vagy bizonyos részei) használhatóságát korlátozhatja, az adott weboldalon korábban megadott beállításai elveszhetnek.

A honlapunkon használt cookie-k:

Nélkülözhetetlen cookie-k

Funkcionális cookie-k

Google Analytics cookie-k

Közösségi médiumok

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja. A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők. A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

➤ **Google Analytics**

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja nem használja

Google Analytics alkalmazása esetén:

A Google Analytics belső cookie-k (sütit) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet¹. „Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítse az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.”

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen az alábbi hivatkozásokon érhetők el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf

VII. Adatfeldolgozók

(az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás)

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő illetve Adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, az adatfeldolgozókat és az együttműködő külső szolgáltatókat kivéve harmadik személyek részére nem adják át.

➤ **Adatfeldolgozók**

Az ügyfelekkel kapcsolatban az **Adatkezelő** az alábbi cégeknek továbbít adatokat, az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az **Adatkezelő**vel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók a részükre az **Adatkezelő** által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott **személyes adatokat** a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzak fel.

Tárhelyszolgáltató:

Név / cégnév:	Hrenko Kft.
Székhely:	1056 Budapest, Papnövelde utca 1
Telefon:	+3612000432
E-mail:	hello@hrenko.hu

¹ szó szerinti idézet az oldalról: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

Az érintett által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak az adatkezelő munkatársai, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

VIII. Az adatkezelés módja és biztonsága

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől; jogosulatlan megváltoztatástól; jogosultan továbbítástól; jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól; jogosulatlan vagy véletlen törléstől, megsemmisítéstől; sérüléstől; valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól.

Az Adatkezelő különös hangsúlyt fektet a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelmére annak érdekében, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a székhelyén fizikai védelemmel ellátott szerveren tárolja, amely szerverhez való elektronikus hozzáférés kizárólag egyedi azonosító név és jelszó megadását követően lehetséges. Az adatbiztonságot szolgálja továbbá a különálló szerverre történő napi biztonsági mentés is.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során biztosítja az Adatkezelő:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- a rendszerek jogosulatlan személyek általi használatát;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervereknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát.

Az Adatkezelő adattovábbítási nyilvántartást vezet, amelyben ellenőrizhető az esetlegesen megtörtént adattovábbítás jogszerűsége. A nyilvántartásban rögzítésre kerül a továbbított személyes adatok körének meghatározása, az adattovábbítás időpontja, jogalapja, az adattovábbítás címzettje, továbbá a jogszabályban meghatározott egyéb adatok.

Az Adatkezelő hibájából bekövetkező adatvesztés esetén az Adatkezelő köteles díjmentesen az adatokat visszaállítani.

IX. Egyéb rendelkezések, hatálybalépés

A jelen adatkezelési tájékoztatót a P&S Dental Bt. (Adatkezelő, Szolgáltató) a honlapján (<http://www.putnoky-rendelo.hu/>) teszi közzé.

Az Adatkezelő jelen szabályzatot egyoldalúan módosíthatja.

A mindenkor aktuális tájékoztató az Adatkezelő honlapján érhető el és az esetleges tájékoztató módosításokról is a honlapon tájékoztatja az érintetteket az Adatkezelő.

Hatályos: napjától

P&S Dental Gyógyászati Bt.
képv.: dr. Putnoky-Benedek Zsuzsanna Gyöngyvér

1. számú melléklet:

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

2. számú melléklet:

Fogalommeghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
- **személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja;

- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végzik.